

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLUB DE PILOTOS VALVOLINE

Ponemos a disposición del público nuestro aviso de privacidad para informar sobre los datos personales que recabamos y los propósitos para los cuales los usamos.

Identidad y domicilio del responsable

Grupo Mepes S.A. (en adelante, Valvoline), con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Complejo logístico, industrial y comercial Clic 80, km 2.5 autopista Medellín, Colombia – Cundinamarca Bodega 23 – Cota, es el responsable del tratamiento de los datos personales de acuerdo con el contenido del presente Aviso de Privacidad.

Datos personales

De las personas que se registran al Programa de Fidelización Club de Pilotos Valvoline a través de nuestro sitio web www.clubdepilotosvalvoline.com, recabamos la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de identificación
- Dirección de email
- Número de teléfono
- Lugar de residencia
- Nombre de la compañía
- Datos analíticos a través de las cookies y tecnologías similares, como se describe más adelante

Una vez registrados, los usuarios de la plataforma de fidelización registrarán la información sobre las compras realizadas para registrar sus tickets y participar en el Programa conforme los Términos y Condiciones del Club de Pilotos Valvoline.

Las personas que redimieron un premio al ser miembros del Club deberán, además, proporcionar la siguiente información para recibir el premio:

- Domicilio completo

Finalidades primarias y secundarias

La finalidad primaria para recolectar su información personal es poder tener un medio de contacto con usted para informar, operar y administrar el programa Club de Pilotos Valvoline, la entrega de beneficios, premios y promociones, la atención a clientes, gestión de reclamaciones del Club Valvoline.

En caso de resultar ser ganador de un premio o incentivo, se recaba su información para poder enviarlo.

Los titulares pueden elegir si prefieren cancelar su participación para ser parte del Club Valvoline.

Transferencias de datos personales

Para cumplir con las finalidades mencionadas Valvoline puede transferir los datos personales que recaba sin que se requiera del consentimiento del/la Titular:

- **Con autoridades competentes**, para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **Con empresas de mensajería**, para la entrega de premios e incentivos.
- **Con proveedores de servicios**, para cumplir con los objetivos y propósitos de Valvoline, generar información estadística, directorios y/o brindar la mejor experiencia posible a los usuarios del Sitio Web, donantes, colaboradores o beneficiarios.

Medios para el ejercicio de derechos ARCO y revocación del consentimiento

Las personas titulares de los datos pueden limitar el uso o divulgación de su información personal enviando un mensaje de Whatsapp al número que aparece en nuestra página web: <https://www.clubdepilotosvalvoline.com/>, precisando la siguiente información:

- Nombre del solicitante, y en su caso, de su representante legal.
- Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del/la Titular de los datos personales.
- Domicilio y/o correo electrónico para efecto de la atención de la solicitud para el ejercicio del derecho de que se trate.
- La descripción clara y precisa del derecho que quiere ejercerse, así como los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados.
- Si se trata de un derecho de corrección, indicar los datos a corregir y la corrección a realizar, o bien, si se trata de un derecho de oposición, en su caso, indicar las finalidades secundarias sobre las que se desea ejercer el derecho.
- Cualquier medio o documento que facilite la ubicación o identificación de los datos personales

Uso de Cookies

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet con el propósito de optimizar el SEO (Search Engine Optimization) del sitio web. Esto se logra a través del análisis detallado del tráfico y el comportamiento de los usuarios.

Valvoline usa cookies y tecnologías similares de terceros (Google analytics) en su sitio Web para medir recabar información estadística.

Cambios al aviso de privacidad

Cualquier cambio menor o ajuste en este aviso de privacidad será publicado en el sitio web de Valvoline y en caso de existir cambios sustanciales en el contenido, serán comunicados a través de un boletín informativo entregado en el correo electrónico que las personas tengan registrado en Valvoline.

Última actualización: agosto 2025